

PRIVACYBELEID

IXI NOW BV beoogt de privacy van personen die onze websites bezoeken, te beschermen. Alle personen van wie de persoonsgegevens door IXI NOW BV worden verwerkt, kunnen er te allen tijde op vertrouwen dat hun persoonlijke privacy wordt gerespecteerd en dat er zorgvuldig wordt omgegaan met zijn of haar persoonsgegevens. Wanneer u zich aanmeldt op onze site of een formulier invult, worden er gegevens van u verzameld. U kunt onze site echter ook anoniem bezoeken. IXI NOW BV is als enige in het bezit van de informatie die wij verzamelen op deze site en we zullen uw gegevens niet extern of met derden delen, tenzij uw verzoek dit vereist.

Via de website worden de volgende persoonsgegevens verzameld:

Uw naam

E-mailadres

Telefoonnummer

De naam van uw bedrijf

Woon-/vestigingsadres

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

Om de door u gevraagde informatie en diensten te leveren

Om uw ervaring persoonlijker te maken

Om transacties te verwerken

Om onze website te verbeteren

Om de klantenservice te verbeteren

Voor marketingdoeleinden, maar alleen als u hiervoor toestemming hebt verleend

IXI NOW BV kan uw naam, e-mailadres en/of postadres overhandigen aan derden zoals verwerkingsbedrijven of distributeurs van onze producten teneinde aan uw vraag te kunnen voldoen. Namens ons zullen zij u informatie of producten waarin u interesse hebt getoond doen toekomen.

Ten aanzien van de gegevens die door IXI NOW BV zijn vastgelegd, behouden personen het grondrecht om:

gegevens in te zien en te lezen, gegevens te laten corrigeren of verwijderen, bezwaar te maken tegen het gebruik van hun gegevens, eventuele twijfels te uiten over het gebruik van hun gegevens.

De bovengenoemde rechten gelden uitsluitend als deze niet in strijd zijn met wetten of andere legitieme doeleinden die IXI NOW BV heeft voor het verwerken van persoonsgegevens.

IXI NOW BV neemt voorzorgsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Als u gevoelige gegevens invoert op de website, worden deze gegevens zowel online als offline beschermd. Gevoelige gegevens die online worden ingediend, worden door ons versleuteld. Maar ook offline worden uw gegevens door ons beschermd. Alleen aan medewerkers die bepaalde persoonsgegevens nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren, wordt toegang verschaft tot die gegevens. De computers/servers waarop persoonsgegevens worden bewaard, bevinden zich in een beveiligde ruimte.

Op onze site maken we gebruik van cookies. Een cookie is een stukje informatie dat wordt opgeslagen op de harde schijf van degene die een site bezoekt. Dankzij cookies kunnen wij de toegankelijkheid van onze site verbeteren en herhaalbezoeken herkennen. Als we in uw geval gebruikmaken van cookies, onthouden we wie u bent zodat u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw met uw wachtwoord hoeft in te loggen en u op onze site geen onnodige tijd hoeft te verliezen.

Met cookies krijgen we ook meer inzicht in de interesses van onze websitebezoekers zodat we hun ervaringen op onze site beter daarop kunnen toespitsen. Het gebruik van cookies is op geen enkele manier gekoppeld aan de persoonsgegevens op onze site.

Als u uw persoonsgegevens wilt controleren of aanpassen, kunt u contact met ons opnemen via info@ixi-now.nl

Voor overige kwesties betreffende persoonsgegevens of het privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via info@ixi-now.nl

Het gebruik van persoonsgegevens in eventuele formulieren

Hoe vaak verstuurt u nieuwsbrieven en wat staat erin?

De frequentie is afhankelijk van de markt en het doel is relevante informatie en aanbiedingen te versturen.

Welke gegevens verzamelt u?

Voor de nieuwsbrief is alleen een e-mailadres vereist. Voor het aanvragen van proefplaatsingen hebben we uw naam en adres en telefoonnummer nodig.

Gebruikt u de gegevens voor andere doeleinden?

Nee.

Hoe lang bewaart u de gegevens die u verzamelt?

Voor de nieuwsbrief bewaren we uw e-mailadres totdat u zich afmeldt voor de brief.

Voor proefplaatsingen bewaren we uw gegevens totdat het wij bij u op bezoek zijn geweest.

Deelt u persoonsgegevens die u hebt verzameld voor de nieuwsbrief met derden?

Nee.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens verwijderen?

Ze worden verwijderd wanneer u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. U kunt ook een e-mail sturen naar info@ixi-now.nl

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

IXI NOW BV levert innovatieve tafelverlichting met een bijzondere functie aan bedrijven en particulieren. Ons aanbod is ontworpen om een betere sfeer en service te creëren binnen de horeca en is het resultaat van jarenlange innovatie en ontwikkelingen.

Het is belangrijk om u als potentiële afnemer beter leren kennen. Dat doen we onder andere door gebruikersinformatie te verzamelen. Als u dit leest, wilt u waarschijnlijk weten welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken. Dat leggen we hierna graag uit.

1. Hoe respecteren we uw privacy?

Bij IXI NOW BV willen we zo open en transparant mogelijk zijn over de manier waarop we uw gegevens verzamelen en gebruiken.

Om te beginnen vertellen we u precies welke gegevens we verzamelen en waarom. Zie hiervoor het volgende gedeelte.

2) Daarna leggen we u uit wat we met uw gegevens doen. Met wie delen we de gegevens? Wat doen zij ermee?

Ten derde beschermen we uw gegevens en vertellen we u hoe lang we ze bewaren. Zie gedeelte 4 en 5.

Tot slot geven we u informatie over uw privacyrechten en zeggen we bij wie u terecht kunt met uw vragen of verzoeken. Dat leest u in gedeelte 6 en 7.

2. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

N.a.w., telefoonnummers en e-mailadres

Als u ons een vraag stelt, feedback geeft of een probleem meldt, verzamelen we uw naam en e-mailadres om te kunnen reageren.

3. Met wie delen we uw gegevens?

We verkopen uw gegevens niet aan derden en wisselen ze ook niet uit met derden, maar we delen ze wel met anderen die ons kunnen helpen de visie van IXI NOW BV te realiseren. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om andere distributeurs of zakelijke partners van IXI NOW BV. Net als wij zetten zij zich in om uw gegevens goed te beveiligen en we stellen even hoge eisen aan deze partijen als aan onszelf.

4. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

IXI NOW BV beoogt de privacy van personen die deze service gebruiken, te beschermen. Alle personen van wie de persoonsgegevens door IXI NOW worden verwerkt, kunnen er te allen tijde op vertrouwen dat hun persoonlijke privacy wordt gerespecteerd en dat er zorgvuldig wordt omgegaan met zijn of haar persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen voor één of meer van de volgende doeleinden worden gebruikt:

Om de door u gevraagde informatie en service te leveren

Om uw ervaring persoonlijker te maken, Om transacties te verwerken, Om onze service te verbeteren, Om de klantenservice te verbeteren.

IXI NOW BV kan uw naam en e-mailadres doorgeven aan derden zoals distributeurs of resellers van onze producten teneinde aan uw vraag te kunnen voldoen. Namens ons zullen zij u de informatie of producten waarin u interesse hebt getoond doen toekomen.

IXI NOW BV neemt voorzorgsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Als u gegevens verstrekt via de service, worden deze gegevens zowel online als offline beschermd. Gevoelige gegevens die online worden ingediend, worden door ons versleuteld. Maar ook offline worden uw gegevens door ons beschermd. Alleen aan medewerkers die bepaalde persoonsgegevens nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren, wordt toegang verschaft tot die gegevens. De computers/servers waarop persoonsgegevens worden bewaard, bevinden zich in een afgesloten ruimte.

5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Namen, telefoonnummers en e-mailadressen die zijn gebruikt in contacten met de klantenservice worden niet langer dan 2 jaar na het laatste contact bewaard.

Als dit wettelijk verplicht is, kan het zijn dat we uw gegevens langer dan hierboven is aangegeven, bewaren.

6. Uw privacy rechten

U hebt veel rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Ze worden hier beschreven.

Ten aanzien van de gegevens die door IXI NOW BV zijn verwerkt, behouden personen het grondrecht om:

gegevens in te zien en te lezen

gegevens te laten corrigeren of verwijderen

bezwaar te maken tegen het gebruik van hun gegevens

eventuele twijfels te uiten over het gebruik van hun gegevens

de persoonsgegevens in een gestructureerde, gebruikelijke en machine leesbare indeling te ontvangen

De bovengenoemde rechten gelden uitsluitend als deze niet in strijd zijn met wetten of andere legitieme doeleinden die IXI NOW BV heeft voor het verwerken van persoonsgegevens.

Neem contact met ons op als u gebruik wilt maken van uw rechten, er meer over wilt weten, of als u niet tevreden bent over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken. Aan het eind van dit beleid vindt u contactinformatie.

7. Met wie kunt u contact opnemen?

Hebt u vragen over ons privacybeleid, neem dan gerust contact met ons op. Dit kan via het volgende e-mailadres: info@ixi-now.nl

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, en deze privacyverklaring is van toepassing sinds 01 01 2020 tot nader order.